1.- ¿Con que sistema operativo de Windows y versiones es compatible el plotter de corte?

Con Windows XP, Vista, Windows 7 version Home Premium, Profesional, Ultimate y Windows 8 Pro.

2.- El plotter de corte No es compatible con las versiones de Windows:

Home Basic y Starter de Windows 7 y con la versión "8.1" de Windows 8,

3.- ¿Para que sirven el disco 1 y 2?

El disco 1 es el Programa de corte ARTCUT. Y el disco 2 de Artcut actúa como llave para poder validar el programa de corte.

4.- ¿Por qué debo formatear mi PC para instalar el plotter?

Para evitar cualquier falla en la instalación, por lo general tienen virus o alguna aplicación tenga conflictos. Se recomienda usar una PC exclusiva para el plotter de corte.

5.- ¿Por qué no puedo tener internet en la PC que tengo conectado el plotter de corte?

Porque los virus de internet afectan al funcionamiento del Driver y empieza a fallar. O también las actualizaciones automáticas del sistema operativo actualizan el driver modificando los parámetros definidos anteriormente para el correcto funcionamiento del plotter de corte. Se recomienda quitar la opción de ACTUALIZACION AUTOMATICA.

6.- ¿Se puede usar en Laptop?

No, porque no dará cortes largos y pesados.

7.- ¿Puedo instalar el driver en varias computadoras?

Si, puede instalar las veces que sean necesarias.

8.- ¿Es normal que el plotter haga mucho ruido?

Si, el ruido es normal porque lleva un motor que en el momento del trabajo comienza a dar pequeñas vibraciones y es amplificado por el chasis.

9.- ¿Como hago el corte de cartulina?

Es necesario tener una base salvacorte y adhesivo temporal en spray. Rociar la cantidad necesaria del adhesivo sobre la base salvacorte y luego posicionar la cartulina encima la base salvacorte. Solo el plotter de serie Premium y Titanium corta cartulina.

10.- El plotter al prenderlo hace un ruido muy fuerte y no me deja hacer nada.

El cabezal no está reconociendo el fin de carrera. Póngase en contacto con el servicio técnico.

11. Imposibilidad de incorporar la condición del corte.

A. Algo es incorrecto con tu sistema operativo de tu computadora.

R) Instalar de nuevo el sistema operativo de la computadora.

*B. **¿El software del corte no responde?***
R) Instalar el software de corte, y cambiar el puerto COM. Ver el manual ó video de instalación y configuración.

C. ¿Los cables no se comunican?
R) Conectar los cables de nuevo cuidadosamente o cambiar por cables nuevos.

D. ¿Los puertos de comunicación se fijan incorrectamente?
R) Comprobar los puertos de comunicación y reajustarlos correctamente. Ver el manual Rápido (punto#12 al #14) de Instalación y configuración . Para cambio de puerto COM ver en la parte de "CAMBIAR N° DE PUERTO COM"

E. ¿El software no se fija correctamente?
R) Comprobar el ajuste del software, tal como explica en el Manual o Video de instalación y configuración, puerto, tamaño, etc.

12. En vez de cortar o dibujar solo hace una línea.

A. ¿El software se instalo incorrectamente?
R) Reajustar cada parámetro y referir a las direcciones del usuario del software. Ver el Manual Rápido "Guia para instalar los drivers USB, desde punto #11 a 15", o Video de instalación y configuración

B. ¿la computadora no se configura?
R) Renovar/formatear la computadora.

C. ¿Se ha dañado el software del corte o ha ingresado virus en la computadora?
R) Reajustar el software del corte y/o sacar los virus.

D. ¿La selección del dispositivo de salida no es compatible con el trazador de corte?
R) Seleccionar por favor el dispositivo de salida apropiado que sea compatible con la máquina, así como se indica en el Manual (Punto #10) o video de Instalación y Configuración .

E. ¿Materiales magnéticas cayeron en el carro?
R) Comunicarse con el técnico autorizado

F. La placa principal de la máquina se ha dañado.
R) Comunicarse con el técnico autorizado.

13. Desviación de material

A. ¿La película del vinilo no se coloca enderezado?
R) Si la película del vinilo no está colocado bien, una desviación seria ocurrirá. Comprobar por favor cuidadosamente

el vinilo antes de que trabaje el plotter. Si el vinilo estira hacia fuera más de largo en un lado que el otro, levantar por favor para arriba el rodillo del pisa papel en el lado más largo y colocar el vinilo detrás de este lado hasta que ambos ajusten el vinilo, probar varias veces de esta manera. Muchas veces el vinilo no es originalmente horizontal o vertical verificar bien. Para una mejor guía ayudarse con la regla de la base del plotter de corte.

B. ¿Hay cierta suciedad o viscosidad en la base donde se apoya el vinilo/papel?
R) Limpiar encima de la base.

C. ¿El rodillo del pisa papel de presión se ha dañado?
R) Cambiarlo por favor.

D. ¿El grueso de la película del vinilo no es uniforme o hay un poco de aire en la película del vinilo?
R) Cambiar la película del vinilo.

14.- ¿Como posiciono el vinilo en el plotter?
Levantar la palanca de los pisa papel hacia arriba, después introduce el vinilo entre la banda/cinta teflonada y los pisa papel y baje la palanca del pisa papel para fijar el vinilo.

15. El patrón de dibujo no cierra en el corte.
A. ¿La fuerza de corte es más alta o la extremidad del cortador es demasiado larga?
R) Ajustar por favor la fuerza de corte o la longitud externo-que estira de la extremidad el cortador.

B. ¿Hay cierta suciedad o viscosidad en el rodillo?
R) Limpiar encima del rodillo.

C. ¿La superficie de la película del vinilo es demasiado sucia o no lisa?
R) Cambiar la película del vinilo.

D. ¿Se ha dañado la lámina?
R) Cambiar la lámina.

E. La tira de cinta teflón del plotter de corte se ha dañado.
R) Debe cambiarla.

F. ¿La lámina no puede moverse suavemente en la porta rollo?
R) Limpiar la porta rollo y los rodillos de arrastre con alcohol.

G) Ver los dos archivos de "soluciones y problemas de configuración del plotter de corte Moritzu" pregunta 6

16.- El plotter me desfasa los cortes

Se debe a 2 causas que los rodillos de arrastre del plotter ubicado en la base se hayan aflojado o el problema es en la configuración del plotter y el diseño.

17.- ¿Por qué al mandar mi corte no lo hace completo?

Configurar el plotter a 38400 de Baud Rate y también en el puerto COM y en el programa de ARTCUT, usar cable serial cuando los cortes sean mayores a 1 metro de largo. Ver el Manual Rápido en "Guía para instalar los Drivers USB, punto #14" y también puede ver el video de Instalación y configuración. Si usa Windows XP configurar 9600 de Baud Rate.

18. Atención; para corte del deletreado pequeño.

Cuando el deletreado que corta está en tamaño pequeño usar cuchillo de 60°C, ajustar por favor la velocidad y la fuerza del corte la más baja. La longitud también debe ser corta y ajustada como sea posible.

19. Atención para corte del deletreado grande.

La velocidad y la fuerza del corte se pueden ajustar más altamente según corte del deletreado grande. Usar cuchilla de 45°C, para cortar materiales gruesos usar Cuchilla de 35°C.

19-1. Los deletreados aparecen en forma de ondulación.

a. La velocidad es demasiado rápida, presenta efecto pobre del corte. Asegurar por favor la velocidad del corte no es mayor a 250mm/s a menos que el deletreado grande esté para el corte.
b. Se daña el pisa papel de presión del cortador o los rodillos de arrastre se ha llenado de polvo y/ó de la suciedad del vinilo y están implicados en los cojinetes del pisa papel. Por favor cambiar por uno nuevo.
c. El pisa papel de presión del cortador no está instalado firmemente. Apretar por favor el perno de tensión para asegurar la presión del pisa papel y que no se mueva más.

19-2. Los deletreados se cortan con diversa fuerza. Algunos parecen demasiado ligeros y otros se cortan tan profundamente que el papel/protector reverso lo atraviesa:

a. La porta cuchilla esta sujetado muy por debajo del sostenedor ó la extensión de la cuchilla es demasiado larga. Regularla por favor.
b. La cinta teflón se estropea simétricamente. Cambiar por uno nuevo.

19-3. ¿Por qué a medida que avanza el corte los deletreados en la misma línea se corta más ligeramente y más ligeramente?

a. El pisa papel de presión del cortador no está instalado firmemente. Apretarlo por favor.
b. La lámina del corte no se fija firmemente en el pisa papel. Apretarla por favor.

19-4. ¿Por qué faltan ciertas piezas o deletreados?

a. El rollo del vinilo es demasiado pesado o está envuelto demasiado firmemente; o el rodillo del metal esta pegajoso por los papeles sucios del polvo o del vinilo.
b. El voltaje de fuente es demasiado bajo. Comprobar por favor el voltaje y utilizar un estabilizador del voltaje.

20.- ¿Por qué el diseño esta deformado o incompleto?

a) Tiene mucha presión o la punta de la cuchilla es demasiado largo o demasiado sucio. El filo de la cuchilla está demasiado pegajoso ó ya no tiene filo la cuchilla , todos estos factores pueden causar una mayor resistencia a las dos caras del papel y hacerla que se quede atascado detrás de la rotación del ruleman, por lo tanto el resultado del diseño se deforma.
b) La configuración del software no es correcta. (El valor de compensación de la herramienta es demasiado grande)
c) El motor puede que no ejecute todos los pasos.
d) El diseño es normal, pero no completa, esto puede ser el resultado de la herramienta de valor de compensación sea demasiado pequeña.

21.- ¿Por qué la trama de la máquina es anormal?

a) La configuración del software no es el apropiado para la computadora, por lo que deben adoptar los conjuntos de comandos apropiados o establecer el valor de la compensación de herramienta adecuada.
b) El software de corte/trazado de repente se rompe.
c) Software de corte/trazado ha sido dañado o hay virus en su computadora.

22.- ¿Como cambiar la cuchilla?

Ver el manual de usuario en la página # 7

23.- ¿A que altura tiene que estar la cuchilla?

A unos 3 a 4mm de la banda/cinta teflonada.

24.- ¿Cuándo se debe cambiar la cuchilla?

Al momento de depilar el corte deja más mordidas de lo normal y si la punta esta desgastada.

25.- Como crear un archivo PLT desde CORELDRAW

Ver en el link de descarga ó en el archivo de PLOTTER DE CORTE y abrir la carpeta "Como hacer un archivo PLT desde CorelDraw"

26.- ¿Cuales son las medidas de corte para diferentes materiales?

Ver en el link de descarga ó en el archivo de PLOTTER DE CORTE y abrir la carpeta "Fuerza y velocidad de Corte"

27.- ¿Tienen el manual de ARTCUT?

Si, Ver en el link de descarga ó en el archivo de PLOTTER DE CORTE y abrir la carpeta "**Manual de artcut**"

28.- ¿Dónde están los diseños vectorizados?

Ver en el link de descarga ó en el archivo de PLOTTER DE CORTE y abrir el archivo comprimido **"Diseños vectorizados"**

29.- ¿Dónde puedo ver videos de trabajos?

Ver en el link de descarga ó en el archivo de PLOTTER DE CORTE y abrir el archivo **"Link diferentes trabajos hechos con plotter de corte"**

30.- ¿Dónde puedo ver videos de algunos problemas frecuentes?

Ver en el link de descarga ó en el archivo de PLOTTER DE CORTE y abrir la carpeta **"Problemas frecuentes y soluciones"**